

FAQ – assurances SOUTIEN

	<u>Je veux :</u>	<u>Je dois suivre ces étapes :</u>
1	demander une exemption car je suis assuré(e) avec mon partenaire	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire et joindre une preuve d'assurance• Le retourner par courriel à landreville-lauzon.kim@cscv.qc.ca
2	apporter une modification (changer de régime, changer de statut, ajouter/retirer une assurance vie, ajouter/retirer l'assurance salaire de longue durée, etc)	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire et faire vos choix• Le retourner par courriel à landreville-lauzon.kim@cscv.qc.ca
3	obtenir mon numéro de certificat et/ou ma carte	Communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)
4	me connecter à l'Espace Client	Se rendre sur le site web : https://ssq.ca/fr/espace-client
5	avoir des renseignements concernant les réclamations	Communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)
6	avoir des renseignements sur les primes et/ou ajustements perçus sur ma paie	Communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)
7	connaître les tarifs des différents produits	Consulter le dépliant

Pour toutes autres questions, nous vous invitons à communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)