

FAQ – assurances ENSEIGNANT

	<u>Je veux :</u>	<u>Je dois suivre ces étapes :</u>
1	demander une exemption car je suis assuré(e) avec mon partenaire	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire et joindre une preuve d'assurance• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cscscv.gouv.qc.ca
2	apporter une modification (changer de régime, changer de statut, ajouter/retirer une assurance vie , etc)	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire et faire vos choix• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cscscv.gouv.qc.ca
3	obtenir mon numéro de certificat et/ou ma carte	Communiquer avec l'assureur au 1 800 463-4856 (groupe 9995)
4	me connecter à l'Espace Client	Se rendre sur le site web : https://www.beneva.ca/fr/espace-client
5	avoir des renseignements concernant les réclamations	Communiquer avec l'assureur au 1 800 463-4856 (groupe 9995)
6	renoncer à la garantie d'assurance salaire de longue durée	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire de renonciation• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cscscv.gouv.qc.ca
7	avoir des renseignements sur les primes et/ou ajustements perçus sur ma paie	Communiquer avec l'assureur au 1 800 463-4856 (groupe 9995)
8	connaître les tarifs des différents produits	Consulter le dépliant
9	consulter la police administrative, afin d'avoir tous les détails du contrat	Consulter la police administrative

Pour toutes autres questions, nous vous invitons à communiquer avec l'assureur au 1 800 463-4856 (groupe 9995)