

Changement de nomenclature des adresses courriel

À la suite du changement de nom des commissions scolaires vers les centres de services scolaires par le gouvernement du Québec (juin 2020), nous amorçons le changement des **adresses courriel** et de **l'identifiant Microsoft (UPN)** des employés. En ce sens, nous devons procéder au changement de domaine du courriel de « cscv.qc.ca » vers « csscv.gouv.qc.ca » pour tous nos employés.

Par la même occasion, suivant les recommandations du ministère de l'Éducation, nous procéderons au changement de la nomenclature de l'adresse courriel principale et de l'identifiant Microsoft (UPN) des CIP des employés du CSSCV. Finalement, nous activerons l'authentification multifacteur (MFA) pour tous les employés, répondant à une exigence de sécurité du gouvernement du Québec.

Changement de nomenclature des adresses courriel

Le changement de nomenclature de l'adresse courriel a pour but d'éliminer l'ambiguïté entre l'utilisation de courriel personnelle en identifiant le courriel avec le prénom et le nom de l'utilisateur versus un courriel générique utilisable par plusieurs personnes.

Ce changement facilitera l'identification des incidents de sécurité ou des failles potentielles en se conformant aux dispositions de la loi modernisant des dispositions législatives et permettra de mieux contrôler les données personnelles.

Changement de l'identifiant Microsoft (UPN)

L'adresse courriel personnelle est le courriel utilisé pour envoyer et recevoir du courriel. L'identifiant Microsoft (UPN) représente l'identifiant associé au compte utilisateur *Microsoft Office 365* de chaque employé et est utilisé pour s'identifier sur différents sites web tels que le site d'*Office.com*, *mozaikportail.ca* et d'autres sites web qui permettent de s'identifier avec l'adresse courriel du CSSCV.



Se connecter

jean.dupont@csscv.gouv.qc.ca

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Retour

Suivant

Au CSSCV, le format actuel de l'identifiant Microsoft (UPN) est représenté par la lettre « m » suivit du numéro de matricule d'un employé (généré par l'application PAIE de la GRICS) suivi du domaine de courriel cscv.qc.ca (exemple : m0000@cscv.qc.ca).

Dans le passé, l'adresse courriel personnelle et l'identifiant Microsoft (UPN) pouvaient être différents si un employé demandait une adresse courriel avec son prénom et son nom dans l'adresse au lieu de son UPN.

Suivant la mise en place de la nouvelle nomenclature, l'adresse courriel personnelle et l'identifiant Microsoft (UPN) seront changés pour la même valeur. L'adresse de courriel personnel ainsi que l'UPN seront maintenant composées du prénom (minuscules), suivi d'un point et du nom de famille (minuscules), suivi de chiffres en cas de doublon avec le nouveau domaine « cssc.v.gouv.qc.ca ».

Exemple : jean.dupont@csscv.gouv.qc.ca

	Alias courriel personnel	Identifiant Microsoft (UPN)
Ancien	dupont.jean@cscv.qc.ca	m0000@cscv.qc.ca
Nouveau	jean.dupont@csscv.gouv.qc.ca	jean.dupont@csscv.gouv.qc.ca

Impacts de ces changements

Comme tout changement, il y aura des impacts lors du déploiement. Principalement, ce changement de courriel et d'UPN occasionnera le besoin de se reconnecter à tous vos services *Office 365* avec votre nouvelle adresse courriel personnelle/identifiant Microsoft (UPN). Suivant cette étape, un redémarrage d'appareil pourrait corriger les problèmes de connexion avec la nouvelle adresse. Aussi, pour les appareils mobiles, la désinstallation et la réinstallation de l'application peuvent aussi corriger les problèmes de connexion.

Il est possible aussi que l'affichage de votre nouvelle adresse de courriel ne soit pas automatiquement changé dans certaines applications telles que le client de bureau *Outlook* et *Microsoft Authenticator*. Par contre, cela n'empêche pas le fonctionnement de l'application. Il vous est toujours possible de reconfigurer les applications avec vos nouvelles informations.

Suivant ce changement, il ne faut surtout pas oublier d'aller ajuster votre signature de courriel avec la nouvelle adresse.

La déconnexion/reconnexion voir un redémarrage sont les solutions à privilégier en cas de problème.