

FAQ – assurances CADRE

	<u>Je veux :</u>	<u>Je dois suivre ces étapes :</u>
1	demander une exemption car je suis assuré(e) avec mon partenaire	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire et joindre une preuve d'assurance• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cssc.v.gouv.qc.ca
2	apporter une modification (changer de régime, changer de statut, ajouter/retirer une assurance vie, ajouter/retirer l'assurance salaire de longue durée, etc)	<ul style="list-style-type: none">• Remplir le formulaire et faire vos choix• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cssc.v.gouv.qc.ca
3	obtenir mon numéro de certificat et/ou ma carte	Communiquer avec l'assureur au 1 800 380-2588 (groupe Y2180)
4	me connecter à l'Espace Client	Se rendre sur le site web : https://ssq.ca/fr/espace-client
5	avoir des renseignements concernant les réclamations	Communiquer avec l'assureur au 1 800 380-2588 (groupe Y2180)
6	avoir des renseignements sur les primes et/ou ajustements perçus sur ma paie	Communiquer avec Kim Lauzon-Landreville : poste 5255 kim.lauzonlandreville@cssc.v.gouv.qc.ca
7	connaître les tarifs des différents produits	Consulter le dépliant

Pour toutes autres questions, nous vous invitons à communiquer avec l'assureur au 1 800 380-2588 (groupe Y2180)