

## **FAQ – assurances SOUTIEN**

	<b><u>Je veux :</u></b>	<b><u>Je dois suivre ces étapes :</u></b>
<b>1</b>	demander une exemption car je suis assuré(e) avec mon partenaire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remplir le <a href="#">formulaire</a> et joindre une preuve d'assurance</li><li>• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cssc.v.gouv.qc.ca</li></ul>
<b>2</b>	apporter une modification (changer de régime, changer de statut, ajouter/retirer une assurance vie, ajouter/retirer l'assurance salaire de longue durée, etc)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remplir le <a href="#">formulaire</a> et faire vos choix</li><li>• Le retourner par courriel à kim.lauzonlandreville@cssc.v.gouv.qc.ca</li></ul>
<b>3</b>	obtenir mon numéro de certificat et/ou ma carte	Communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)
<b>4</b>	me connecter à l'Espace Client	Se rendre sur le site web : <a href="https://ssq.ca/fr/espace-client">https://ssq.ca/fr/espace-client</a>
<b>5</b>	avoir des renseignements concernant les réclamations	Communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)
<b>6</b>	avoir des renseignements sur les primes et/ou ajustements perçus sur ma paie	Communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)
<b>7</b>	connaître les tarifs des différents produits	Consulter le <a href="#">dépliant</a>

**Pour toutes autres questions, nous vous invitons à communiquer avec l'assureur au 1 877 651-8080 (groupe H6400)**